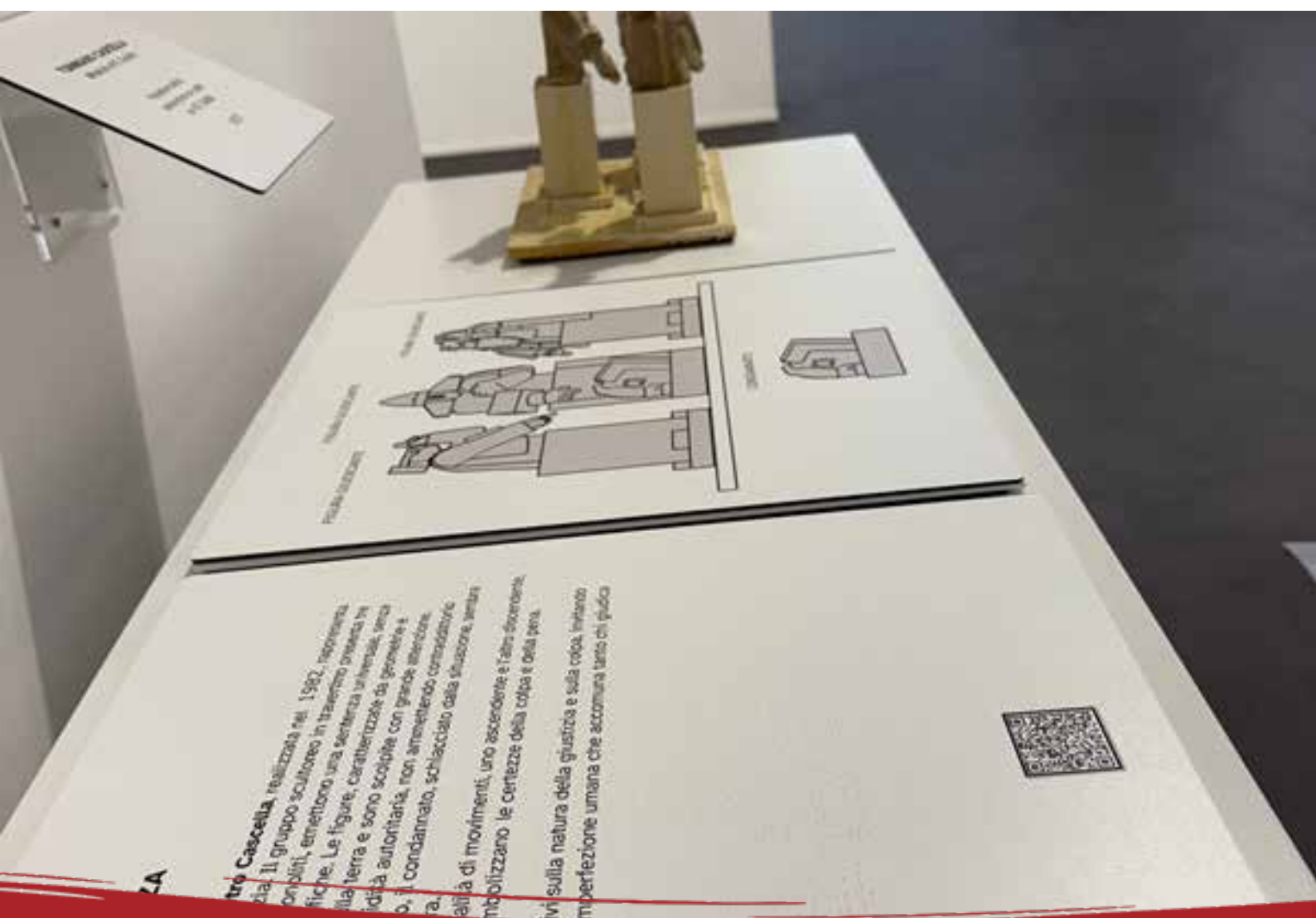




BILANCIO SOCIALE 2024

SOCIETA' HABILIS LAVORO COOPERATIVA SOCIALE





Sommario

SALUTO ISTITUZIONALE	3
NOTA METODOLOGICA	4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	17
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	22
CCNL applicato ai lavoratori	25
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
OUTPUT ATTIVITÀ	39
Settore Accessibilità	40
Settore Trascrizione	42
Settore Audiolibri	43
Obiettivi e risultati	47
Dove siamo arrivati	48
Dove abbiamo ancora da crescere	49
BILANCIO ECONOMICO	50
Stato patrimoniale	50
Conto economico	51
INFORMAZIONI AMBIENTALI	53
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	55

SALUTO ISTITUZIONALE

Nel corso del 2024, siamo riusciti a implementare nuovi servizi di accessibilità in diverse regioni italiane, con particolare attenzione all'inclusione delle persone con disabilità nei contesti culturali, urbani e lavorativi.

Queste attività si inseriscono pienamente nelle finalità previste dalla Legge 381/91, che promuove l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate attraverso lo sviluppo di attività produttive e servizi di utilità sociale.

Grazie all'ampliamento dell'offerta e all'adozione di soluzioni innovative – sia tecnologiche che organizzative – il settore dell'accessibilità ha registrato nel 2024 una fase di stabilità economica con segnali concreti di crescita. Questo si è tradotto in un aumento della produzione di beni e servizi correlati all'inclusione e all'accessibilità, ma soprattutto ha permesso l'assunzione di nuove risorse, alcune delle quali appartenenti a categorie protette o in situazione di vulnerabilità sociale.

Il consolidamento di questi risultati rafforza il nostro impegno nella promozione di un'economia inclusiva e sostenibile, nella quale l'accessibilità non è soltanto un obiettivo sociale, ma anche un'opportunità concreta di sviluppo e di integrazione lavorativa, in linea con i principi e i valori fondanti della cooperazione sociale.

Come Presidente, non posso che esprimere un profondo orgoglio per il lavoro svolto: ogni nuovo servizio attivato, ogni persona accolta o assunta, rappresenta per noi non solo un obiettivo raggiunto, ma una testimonianza viva del significato più autentico della cooperazione.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale, giunto alla sua quinta edizione, rappresenta uno strumento fondamentale di rendicontazione e comunicazione delle attività svolte dalla Società Habilis Lavoro Cooperativa Sociale, nonché del valore sociale generato sul territorio. Questo documento intende rafforzare la trasparenza, favorire il dialogo con gli stakeholder e restituire una fotografia fedele del percorso compiuto e degli obiettivi futuri.

La metodologia adottata si basa su criteri qualitativi e quantitativi, con la raccolta e l'elaborazione di dati economici, sociali e organizzativi.

Ogni sezione è stata costruita attraverso il coinvolgimento diretto delle diverse aree operative della cooperativa, valorizzando il punto di vista di soci, dipendenti, famiglie e partner istituzionali

Il Bilancio si propone di

- rendere visibile l'impatto delle attività svolte sulle persone e sulle comunità;
- documentare l'efficienza nella gestione delle risorse disponibili;
- condividere gli orientamenti strategici adottati;
- promuovere una cultura della valutazione e del miglioramento continuo.

La rendicontazione è redatta secondo le indicazioni delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore", adottate con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

La struttura del presente bilancio segue un impianto logico che consente una lettura organica delle finalità, delle azioni e dei risultati della cooperativa.

Perimetro di rendicontazione

I dati e le informazioni inseriti nel documento si riferiscono alle performance della Società e per l'anno fiscale 1° gennaio – 31 dicembre 2024 evidenziando che il Bilancio di Esercizio completo di copre il medesimo perimetro temporale.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Società Habilis Lavoro Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02401170440
Partita IVA	02401170440
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Copernico, 8 - 63100 - Ascoli Piceno (AP)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	Decreto 33 del 15.04.2020
Telefono	0736 41532
Sito Web	www.officinadeisensi.org
Email	habilislavoro@gmail.com
Pec	habilislavoro@pec.it
Codici Ateco	18.12

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale di tipo B opera nel territorio di Ascoli Piceno, all'interno della struttura dell'Officina dei Sensi, uno spazio nato per promuovere inclusione, accessibilità e partecipazione.

La cooperativa fa parte del gruppo Fondazione Officina dei Sensi, con cui condivide un percorso comune, fatto di attenzione alla persona, valorizzazione delle diversità e impegno concreto nel creare opportunità reali per chi vive una condizione di fragilità.

L'attività si sviluppa principalmente all'interno della sede operativa della fondazione, un luogo pensato per essere accessibile, accogliente e stimolante, dove le persone con disabilità non sono semplici beneficiari di servizi, ma veri e propri protagonisti attivi di processi produttivi, culturali ed educativi.

Grazie alla presenza di personale con disabilità coinvolto direttamente nei processi lavorativi, la cooperativa promuove servizi innovativi per l'inclusione, contribuendo al miglioramento dell'accessibilità e della fruibilità degli spazi e dei contenuti. Tra le attività più significative vi è la produzione di libri destinati agli studenti con l'obiettivo di rendere la conoscenza davvero accessibile.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa sociale di tipo B che opera all'interno dell'Officina dei Sensi nasce con una finalità chiara: promuovere l'inclusione lavorativa e sociale delle persone con disabilità, creando contesti in cui ciascuno possa esprimere il proprio potenziale e sentirsi parte attiva della comunità. Al centro dell'agire quotidiano della cooperativa ci sono valori forti e condivisi: dignità del lavoro, rispetto della persona, solidarietà, pari opportunità.

Ogni attività è pensata per dare spazio e voce a chi, troppo spesso, viene escluso dai circuiti produttivi tradizionali.

La cooperativa non offre solo un impiego, ma costruisce percorsi di crescita personale e professionale, basati sull'accompagnamento, sulla formazione continua e sulla valorizzazione delle capacità residue e potenziali di ciascuno. In questo modo, il lavoro diventa uno strumento di emancipazione e di autonomia, e non solo una funzione economica. Infine, la cooperativa si impegna a produrre beni e servizi ad alto valore sociale, come materiali educativi accessibili, libri tattili, percorsi sensoriali e progetti didattici. Ogni prodotto porta con sé il messaggio che diversità non è limite, ma risorsa, e che l'inclusione non è un favore, ma un diritto.

Come previsto dallo Statuto sociale, la Cooperativa persegue finalità di solidarietà sociale, promuovendo iniziative che favoriscono il benessere, l'autonomia e l'inclusione delle persone in condizione di fragilità, con particolare attenzione alla disabilità sensoriale. L'attività si svolge secondo modalità organizzative partecipative, trasparenti e orientate alla qualità dei servizi offerti, nel rispetto dei principi della cooperazione e dell'economia sociale.

VISION_ La possibilità di ESSERE

MISSION: Ridare lavoro per garantire la piena realizzazione della persona

L'azione della Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. si fonda sulla profonda convinzione che per costruire una società davvero inclusiva sia necessario ripartire dalle capacità, dalle risorse e dalle potenzialità di ogni persona, valorizzando ciò che ognuno può esprimere, indipendentemente dalla condizione di partenza.

Ogni progetto, ogni scelta, ogni attività della cooperativa è orientata a riconoscere e far emergere il valore della persona, restituendo autostima, dignità sociale e un ruolo attivo nella comunità. Il lavoro, in questo percorso, diventa non solo uno strumento di integrazione economica, ma anche e soprattutto un veicolo di crescita personale, appartenenza e riconoscimento sociale.

La cooperativa sceglie consapevolmente di creare ricchezza a partire dalla diversità, intesa non come ostacolo, ma come risorsa. Questo approccio si traduce nella costruzione di una precisa etica del lavoro, fondata sulla qualità dell'inserimento lavorativo, sull'accompagnamento continuo, sulla cura delle relazioni e sulla centralità della persona. L'ambiente di lavoro è pensato come uno spazio educativo, dove ogni individuo può sentirsi accolto, formato e valorizzato.

Accanto all'impegno nell'inserimento lavorativo, la cooperativa dedica particolare attenzione ai bambini e alle famiglie, riconoscendo in loro il cuore della comunità e il punto da cui partire per costruire un futuro più giusto. Investire nei più piccoli e in chi se ne prende cura significa attivare percorsi di sostegno, prevenzione e accompagnamento capaci di generare benessere duraturo.

Significa anche offrire strumenti concreti per affrontare le difficoltà, rafforzando le competenze genitoriali, creando reti di prossimità e promuovendo esperienze inclusive, formative e accessibili.

In sintesi, la missione di Habilis Lavoro è costruire opportunità dove prima c'erano barriere, generando non solo occupazione, ma anche cultura, coesione e senso di comunità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. nasce con l'obiettivo di creare occasioni concrete di inserimento lavorativo per persone con disabilità, attraverso attività produttive e culturali che uniscono inclusione sociale e innovazione. Tra le principali attività previste dallo statuto, un ruolo centrale è affidato alla trascrizione e all'adattamento di libri in formati accessibili, con particolare attenzione ai bisogni delle persone con disabilità visiva.

La cooperativa si occupa della realizzazione di libri in braille e/o a carattere ingrandito, per favorire l'accesso allo studio, fin dalla prima infanzia, in contesti educativi e scolastici.

Accanto a questo, viene promossa la produzione di audiolibri, pensati per essere fruiti da tutti, rappresentando uno strumento potente di accesso alla cultura.

Un'altra area importante di intervento è quella legata allo sviluppo di sistemi e strumenti per l'accessibilità, come mappe tattili, supporti multimediali, percorsi sensoriali, didascalie in braille. Si tratta di soluzioni pensate per rendere musei, biblioteche, scuole e spazi pubblici veramente inclusivi e fruibili da tutte le persone, indipendentemente dalle loro abilità. Queste attività non sono solo strumenti di produzione, ma diventano occasioni di crescita, partecipazione e affermazione per chi vi lavora. Le persone con disabilità sono coinvolte in modo attivo nei processi di ideazione, realizzazione e distribuzione dei prodotti, in un'ottica di lavoro dignitoso, cooperazione e sviluppo delle competenze. Attraverso queste iniziative, la cooperativa intende rafforzare il proprio impatto sociale sul territorio, creando sinergie con enti pubblici, istituzioni culturali, scuole e associazioni, per promuovere una cultura dell'inclusione e dell'accessibilità come valori fondamentali della comunità.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Tra le attività secondarie previste dallo statuto, la cooperativa prevede anche la gestione di un centro tiflotechico, uno spazio dedicato alla diffusione e alla fornitura di ausili e strumenti tecnologici per l'autonomia delle persone con disabilità visiva.

Questo servizio si propone non solo come punto di riferimento per la consulenza e la vendita di dispositivi tiflotechici – come display braille, sintesi vocali, ingranditori elettronici e strumenti per l'orientamento – ma anche come luogo di formazione, informazione e accompagnamento all'uso consapevole della tecnologia assistiva.

Attraverso il centro tiflotechico, la cooperativa intende contribuire concretamente al miglioramento della qualità della vita delle persone cieche e ipovedenti, promuovendo la massima autonomia possibile nei contesti quotidiani, scolastici, lavorativi e culturali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Denominazione	Anno
Soc. Habilis Coop. Soc.	2019
Fondazione Officina dei Sensi	2022
Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Sez. Terr.le di Ascoli Piceno	2019

Contesto di riferimento

La Sociale Habilis Lavoro è una cooperativa sociale di tipo B, attiva nella promozione dell'inclusione lavorativa di persone in condizione di svantaggio sociale, in particolare persone con disabilità.

Opera senza fini di lucro e persegue l'interesse generale della collettività, realizzando attività economiche finalizzate a generare opportunità di lavoro dignitoso, autonomia personale e partecipazione attiva alla vita della comunità.

La cooperativa si ispira ai valori della solidarietà, della cooperazione e dell'inclusione, costruendo ambienti produttivi accessibili e inclusivi, in cui ciascuno possa esprimere le proprie potenzialità e sentirsi parte attiva di un progetto comune.

La cooperativa svolge la propria attività principalmente nel territorio della Provincia di Ascoli Piceno, con un'operatività che si estende anche alla intera Regione Marche e alle regioni limitrofe, grazie alla collaborazione con enti pubblici, scuole, fondazioni e realtà del terzo settore.

Il radicamento territoriale e la presenza all'interno della struttura dell'Officina dei Sensi permettono di sviluppare progetti innovativi e ad alto impatto sociale.

La cooperativa risponde ai bisogni di inclusione lavorativa, accessibilità culturale e valorizzazione delle diversità, attraverso attività produttive che vedono il coinvolgimento attivo di persone con disabilità.

In particolare, si occupa di:

- Produzione di libri in Braille e/o a carattere ingrandito e in formato Lambda per gli studenti con disabilità visiva
- Progettazione, realizzazione e posa in opera di sistemi di accessibilità
- Servizi per la promozione dell'autonomia e dell'inserimento lavorativo, in contesti protetti e strutturati;
- Attività di sensibilizzazione e formazione, rivolte alla comunità e agli operatori, per promuovere una cultura inclusiva e accessibile.

La cooperativa opera nel rispetto del quadro normativo nazionale e regionale di riferimento, in particolare:

- Legge 381/1991 – Disciplina delle cooperative sociali;
- D.Lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore;
- Leggi regionali delle Marche in materia di servizi sociali e cooperazione;
- Statuto sociale della cooperativa e regolamenti attuativi interni.

Storia dell'organizzazione

La Società Habilis Lavoro Coop. Soc. nasce nel 2019 come espressione di una diversificazione progettuale e produttiva della Soc. Habilis Coop. Soc., attiva dal 2016 nel settore dei servizi alla persona. La nuova realtà si costituisce con l'intento di offrire opportunità concrete di inclusione lavorativa a persone svantaggiate del territorio, in particolare a quelle che incontrano maggiori ostacoli nell'accesso al mercato del lavoro.

Accanto a questa missione principale, la cooperativa ha sviluppato e strutturato nel tempo una serie di interventi e attività di utilità sociale, volti a promuovere l'accessibilità alla conoscenza e la piena fruizione del patrimonio culturale, sociale e scolastico, da parte delle persone con disabilità.

Alla base della crescita e della visione della cooperativa vi è un Consiglio di Amministrazione che, con impegno, dedizione e senso imprenditoriale, investe ogni giorno in innovazione, inclusione e diritto alla conoscenza, scommettendo su un modello di prosperità condivisa e accessibile.

Nel corso degli anni, l'attività della Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. ha attraversato diverse fasi di evoluzione: dai primi passi con un centro di trascrizione di libri in Braille, caratteri ingranditi e formato Lambda, si è arrivati alla realizzazione di due cabine professionali per la registrazione di audiolibri, fino alla strutturazione di un servizio completo per l'accessibilità culturale e sensoriale, con particolare attenzione alle esigenze delle persone con disabilità visiva.

Un passaggio fondamentale si è compiuto nel dicembre 2022, quando la cooperativa è diventata ente fondatore della Fondazione Officina dei Sensi ETS, un soggetto di secondo livello che oggi rappresenta una vera e propria holding sociale, guida strategica, politica e comunicativa dei servizi, degli ideali e delle azioni condivise dalle realtà che ne fanno parte.

Questa evoluzione testimonia una crescita coerente e radicata, dove l'impresa sociale si fonde con la cultura, l'accessibilità e l'innovazione, per costruire un sistema territoriale più equo, partecipativo e inclusivo.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Dati amministratori – CDA

Nome Cognome	Rapp. di persona giuridica società	Sesso	Età	Data nomina	Mandato	Presenza in C.d.A. di società controllate	Indicare la carica di
Mirco Fava	Si	M	57	28/06/2022	2	No	Presidente
Cristiano Vittori	No	M	50	28/06/2022	2	No	Vice Presidente
Adoriano Corradetti	No	M	65	28/06/2022	2	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA

<i>Numero</i>	<i>Membri CdA</i>
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
3	di cui persone svantaggiate
0	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina delle cariche avviene in assemblea, durante le sedute ordinarie o straordinarie, in conformità alle disposizioni stabilite dallo Statuto e dalle delibere formali adottate dal Consiglio. La durata della carica è triennale.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 3 consiglieri. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Nell'anno il CdA si è riunito 5 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

<i>Anno</i>	<i>Assemblea</i>	<i>Data</i>	<i>Punti OdG</i>	<i>% partecipazione</i>	<i>% deleghe</i>
2022	Dei Soci	25/01/2022	1.Ammissione nuovo socio. 2.Aggiornamento del regolamento interno. 3.Consuntivo anno 2021 4.Piano economico anno 2022 5.Varie ed eventuali	55,56	44,44
2022	Dei Soci	27/06/2022	1.Elezione del Consiglio di amministrazione 2.Approvazione del bilancio e del bilancio sociale 3.Varie ed eventuali	63,64	36,36
2023	Dei Soci	28/04/2023	1.Relazione Presidente 2.Ammissione nuovi soci 3.Approvazione bilancio 4.Approvazione bilancio sociale 5.Aggiornamento situazione audiolibri 6.Aggiornamento lavori accessibilità 7.Aggiornamento Bando Consid 8.Aggiornamento Bando Carisap 9.Varie ed eventuali	54,55	36,36
2023	Dei Soci	23/11/2023	1.Approvazione prestito sociale 2.Varie ed eventuali	100,00	0,00

La partecipazione alla vita dell'ente si caratterizza per un coinvolgimento attivo e responsabile da parte dei soci e degli operatori. Essa si manifesta attraverso la partecipazione alle assemblee, il contributo alla definizione degli indirizzi strategici, la condivisione dei valori fondanti dell'organizzazione e l'impegno quotidiano nelle attività istituzionali e operative.

La vita associativa è improntata a principi di trasparenza, inclusione, corresponsabilità e dialogo continuo tra i diversi livelli dell'organizzazione, al fine di garantire un'efficace realizzazione delle finalità sociali.

L'ente promuove attivamente la democraticità interna e la partecipazione degli associati, in linea con quanto previsto dallo Statuto.

Ogni socio ha pari dignità e diritto di voto nelle assemblee, indipendentemente dal contributo economico versato, assicurando così un'effettiva partecipazione alle decisioni strategiche e alla definizione delle linee guida dell'attività sociale. Sono previsti momenti di confronto periodico, strumenti di comunicazione interna e percorsi di coinvolgimento che rafforzano il senso di appartenenza e responsabilità collettiva. Inoltre, le cariche sociali sono rinnovate ciclicamente attraverso votazioni assembleari, garantendo trasparenza, ricambio e rappresentatività.

Questi strumenti e pratiche rendono concreta la partecipazione democratica e rafforzano il legame tra l'organizzazione e i suoi associati, valorizzando il contributo di ciascuno alla vita dell'ente.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità Coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Risorsa professionale fondamentale, il cui coinvolgimento, aggiornamento e benessere rappresentano una priorità strategica per la qualità dei servizi erogati.	Informazione
SOCI	Uno degli elementi più significativi e autentici dell'identità della Società Habilis Lavoro Cooperativa Sociale è il coinvolgimento profondo dei soci lavoratori, che non si limitano a svolgere le proprie mansioni professionali, ma credono realmente nei valori e nella missione della cooperativa. Molti di loro, infatti, si rendono disponibili oltre i propri compiti contrattuali, offrendo tempo, energie e idee in modo volontario, perché sentono che ciò che fanno ha un significato che va oltre il lavoro: è parte di un progetto comune. Questo atteggiamento nasce da un forte senso di appartenenza e dalla consapevolezza di far parte di una realtà che mette la persona al centro, e che costruisce ogni giorno relazioni basate sulla fiducia, sul rispetto e sulla condivisione. La cooperativa valorizza questo impegno extra, riconoscendone il significato non solo operativo ma anche umano e sociale, e continua a promuovere spazi di confronto, crescita e partecipazione affinché ogni socio possa sentirsi protagonista e parte viva della comunità della Società.	Co-gestione
FINANZIATORI	Non presenti	Co-progettazione

CLIENTI/UTENTI

I clienti e gli utenti della Soc. Habilis Lavoro Consultazione

Coop. Soc. rappresentano il cuore pulsante dell'attività quotidiana. La cooperativa si rivolge a una pluralità di destinatari, tutti accomunati dal bisogno di accedere a servizi accessibili, inclusivi e di qualità.

In primo luogo, ci sono le famiglie di bambini e ragazzi con disabilità visiva o difficoltà di apprendimento, che si affidano per la trascrizione e l'adattamento di libri scolastici e materiali educativi in formati accessibili. Si tratta di un supporto concreto e prezioso per garantire pari opportunità nel percorso scolastico e formativo.

Accanto a loro, vi sono le persone cieche o ipovedenti che si rivolgono al centro tiflotecnico. Qui trovano ausili tecnologici, consulenza personalizzata e accompagnamento all'uso di strumenti che favoriscono l'autonomia nella vita quotidiana, nello studio e nel lavoro.

Infine, un ruolo importante è svolto dagli enti pubblici e privati – scuole, musei, biblioteche, fondazioni – che si affidano alla cooperativa per rendere accessibili i propri spazi, percorsi e contenuti culturali. Attraverso la progettazione di supporti inclusivi, percorsi sensoriali e soluzioni personalizzate, la cooperativa contribuisce a costruire contesti più accoglienti e fruibili da tutti.

In questo quadro, ogni cliente è considerato un interlocutore attivo, con cui costruire relazioni basate sull'ascolto, sulla fiducia e sulla co-

progettazione. È proprio da questo dialogo costante che nasce la forza della cooperativa: dalla capacità di rispondere a bisogni reali con soluzioni concrete, etiche e partecipate.

FORNITORI

Tra i fornitori più significativi si annovera la Biblioteca di Monza, con cui la cooperativa collabora stabilmente per la fornitura di libri. Si tratta di una collaborazione virtuosa che unisce competenze editoriali, esigenze educative e visione inclusiva. Consultazione

Un altro partner fondamentale è il Libro Parlato dell'UICI (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti), con cui la cooperativa intrattiene rapporti di scambio e fornitura legati alla produzione di audiolibri e all'impiego di voci narranti qualificate.

La cooperativa si avvale inoltre della collaborazione di fornitori specializzati nella realizzazione di targhe accessibili, in braille e a rilievo, mappe tattili e altri supporti sensoriali. Questi partner tecnici, scelti con cura, condividono la stessa attenzione per la qualità, l'accessibilità e il rispetto delle normative in materia di inclusione.

Tutti i fornitori della cooperativa sono selezionati non solo per le loro competenze tecniche, ma anche per la condivisione dei valori di responsabilità sociale, etica del lavoro e attenzione al bene comune. In questa rete di relazioni, la cooperativa costruisce partenariati duraturi, orientati alla co-progettazione e allo sviluppo di soluzioni sempre più efficaci e personalizzate.

**PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE**

La Pubblica Amministrazione (regionale e comunale) è interlocutore istituzionale di riferimento, con cui la cooperativa collabora in un'ottica di sussidiarietà per la realizzazione di politiche sociali efficaci e sostenibili.

COLLETTIVITÀ

Le Cooperative e reti del terzo settore sono strategici nella progettazione e realizzazione di attività condivise, nell'ambito della cooperazione inter-organizzativa e della costruzione di alleanze territoriali.

Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia Soggetto	Tipo Di Collaborazione	Forme Di Collaborazione
BIBLIOTECA DI MONZA	Ente	Accordo	Altre Forme
LIBRO PARLATO	Ente	Accordo	Altre Forme

Commento ai dati

La Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc., in quanto cooperativa sociale di tipo B, si impegna a mantenere attivi e continuativi strumenti di ascolto, confronto e partecipazione con tutti i propri stakeholder: soci lavoratori, persone con disabilità coinvolte nei processi produttivi, famiglie, committenti pubblici e privati, enti del terzo settore, fornitori e comunità locale.

Il dialogo avviene attraverso incontri periodici, percorsi di co-progettazione e momenti di formazione condivisa, che permettono di raccogliere feedback, promuovere il miglioramento continuo e consolidare una rete territoriale forte e coesa.

Nel caso specifico dei progetti legati all'accessibilità culturale, alla produzione di materiali inclusivi e alla gestione del centro tiflotechico, il confronto si traduce in relazioni tecniche e operative con biblioteche, scuole, associazioni, fondazioni ed enti pubblici, all'interno di percorsi condivisi, spesso personalizzati, che tengono conto delle esigenze concrete dei destinatari finali.

La cooperativa si pone come un soggetto attivo nella costruzione di relazioni significative, fondate sulla fiducia, sulla trasparenza e sull'impegno reciproco. Il dialogo con gli stakeholder non è solo un utile strumento gestionale, ma rappresenta una vera e propria scelta etica e strategica, coerente con la missione della cooperativa e con i valori fondamentali della cooperazione sociale: inclusione, partecipazione, responsabilità e solidarietà.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
24	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
18	di cui femmine
3	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

<i>N. dipendenti</i>	<i>Profili</i>
24	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati

24	Totale dipendenti
7	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage

2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti indeterminato	9	15
0	di cui maschi	1	4
0	di cui femmine	8	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori

La Società Habilis Lavoro Cooperativa Sociale applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, assicurando così ai propri lavoratori tutele contrattuali, retributive e previdenziali adeguate.

Questa scelta riflette non solo il rispetto delle norme, ma anche l'impegno della cooperativa a valorizzare il lavoro sociale, garantendo dignità, stabilità e riconoscimento professionale a tutti gli operatori. In un settore in cui la relazione umana è centrale, la qualità del servizio passa anche dalla qualità del lavoro: per questo Habilis promuove condizioni eque e un clima di ascolto e partecipazione.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Uno degli effetti più significativi – e spesso meno visibili – delle attività della Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. è rappresentato dal miglioramento delle condizioni economiche e sociali delle persone in situazione di svantaggio coinvolte nei percorsi lavorativi e produttivi.

Offrire un'opportunità concreta di lavoro significa rafforzare l'autonomia personale, ridurre la dipendenza da misure assistenziali e contribuire alla dignità economica della persona e della sua famiglia.

Grazie all'attivazione di tirocini, inserimenti lavorativi protetti e percorsi di accompagnamento all'occupazione, molte persone fragili hanno potuto acquisire competenze, maturare esperienze professionali e, in diversi casi, reinserirsi stabilmente nel mondo del lavoro, diventando parte attiva della comunità.

Le attività produttive della cooperativa – dalla trascrizione e produzione di libri in braille, caratteri ingranditi e Lambda, alla registrazione di audiolibri, fino alla realizzazione di supporti per l'accessibilità e la gestione del centro tiflotecnico – generano un valore economico che ricade direttamente sulle famiglie delle persone coinvolte. Questo valore si traduce spesso in un reddito stabile per chi lavora, ma anche in un risparmio per le famiglie beneficiarie dei servizi accessibili, che altrimenti dovrebbero sostenere costi elevati o rinunciare del tutto a determinati strumenti e percorsi.

Oltre all'impatto diretto sugli utenti, le attività della cooperativa producono effetti positivi sull'intero territorio. La collaborazione con fornitori locali, l'acquisto di materiali e servizi specializzati e il coinvolgimento di famiglie provenienti da contesti migratori o fragili rafforzano il tessuto sociale ed economico della comunità, generando una forma concreta di economia solidale e inclusiva.

In linea con i propri valori, la cooperativa continuerà a investire in progetti che coniughino inclusione, lavoro e innovazione sociale, nella convinzione che ogni persona, se messa nelle condizioni giuste, possa contribuire alla crescita collettiva.

Governance democratica ed inclusiva e stakeholder engagement

In una cooperativa sociale di tipo B come la Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc., la composizione degli organi decisionali non è solo una questione formale di governance, ma rappresenta un'espressione concreta dei valori di partecipazione, inclusione e responsabilità condivisa su cui si fonda l'identità cooperativa.

Operando quotidianamente a fianco di persone in condizione di svantaggio, e sviluppando attività produttive con un forte impatto sociale, è fondamentale che le scelte strategiche siano guidate da organi rappresentativi della diversità dei contesti in cui si interviene.

La nostra governance cerca di rispecchiare la pluralità di esperienze, ruoli e sensibilità che animano la cooperativa: dalle persone con disabilità coinvolte nei processi lavorativi, ai soci lavoratori, fino ai partner istituzionali e territoriali.

In particolare, la cooperativa promuove attivamente la presenza di donne, giovani e soggetti con background differenti nei ruoli di responsabilità. Questo non solo per un principio di equità, ma perché crediamo che una leadership inclusiva renda l'organizzazione più dinamica, attenta ai bisogni emergenti e capace di affrontare con maggiore consapevolezza le sfide del contesto sociale ed economico.

Negli ultimi anni, è stato avviato un percorso consapevole di riequilibrio della composizione degli organi interni, che ha portato a un aumento significativo della presenza femminile in ruoli di coordinamento.

Questo si è tradotto in un rafforzamento della capacità gestionale, ma anche in un riconoscimento del valore delle competenze relazionali e operative maturate sul campo.

Allo stesso modo, la cooperativa investe nella valorizzazione delle competenze giovanili, promuovendo percorsi di affiancamento, formazione interna e partecipazione progressiva alle dinamiche organizzative. I giovani apportano uno sguardo innovativo, una visione aperta al cambiamento e una spinta importante verso la digitalizzazione, l'accessibilità e la sostenibilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder è parte integrante di questo modello di governance: famiglie, enti pubblici, scuole, fornitori, donatori e partner del terzo settore sono coinvolti in momenti di confronto, progettazione partecipata e verifica condivisa, nella convinzione che solo attraverso il dialogo sia possibile costruire un modello cooperativo forte, coeso e radicato nel territorio.

Una governance realmente inclusiva e partecipativa è, per la nostra cooperativa, la condizione necessaria per generare impatto, restituire valore alla comunità e costruire un'economia che non lascia indietro nessuno.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori rappresenta un pilastro fondamentale per la sostenibilità e la coerenza dell'azione della Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc., specialmente in quanto cooperativa sociale di tipo B impegnata quotidianamente nell'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio.

Garantire condizioni di lavoro dignitose, accessibili e valorizzanti, significa non solo rispettare un principio etico, ma creare le basi per una partecipazione autentica e duratura alla vita cooperativa.

Un ambiente inclusivo e orientato alla persona è infatti il presupposto per produrre servizi e prodotti di qualità, capaci di generare valore sociale per la comunità e crescita personale per chi vi lavora.

All'interno della cooperativa, poniamo grande attenzione alla valorizzazione delle competenze individuali,

comprese quelle spesso non riconosciute nel mercato del lavoro tradizionale.

Ogni persona viene accompagnata in un percorso di crescita coerente con le proprie capacità, aspirazioni e possibilità, attraverso un lavoro quotidiano di tutoraggio, affiancamento e formazione sul campo.

Particolare cura è riservata al coinvolgimento attivo delle persone con disabilità nei processi organizzativi e decisionali.

Non solo lavoratori, ma partecipanti consapevoli alla vita della cooperativa, il cui punto di vista è fondamentale per costruire ambienti realmente inclusivi, dove ognuno si senta parte di un progetto comune.

Investiamo in formazione continua, riconoscimento delle esperienze pregresse e condivisione delle responsabilità, per rafforzare il senso di appartenenza e migliorare la qualità della vita lavorativa.

L'obiettivo è offrire non solo un lavoro, ma un'esperienza significativa, capace di restituire autonomia, dignità e protagonismo.

L'ambiente di lavoro è pensato per essere accogliente, flessibile e rispettoso delle esigenze personali, in particolare per chi vive situazioni di fragilità.

Elementi come il clima relazionale positivo, l'ascolto reciproco, la chiarezza nei ruoli e la partecipazione ai processi organizzativi sono costantemente monitorati e curati, perché sappiamo che il benessere quotidiano non dipende solo dalle condizioni contrattuali, ma anche dalla qualità delle relazioni e dal senso di utilità sociale percepito.

Resilienza occupazionale

In quanto cooperativa sociale di tipo B, la Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. svolge un ruolo attivo e strategico nel rafforzamento dell'occupazione locale, offrendo opportunità di lavoro stabili e inclusive a persone che spesso incontrano difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro tradizionale.

In un contesto economico in cui la precarietà lavorativa è ancora diffusa, soprattutto per i soggetti fragili o con disabilità, riuscire a garantire continuità, sicurezza e dignità occupazionale rappresenta un impatto sociale concreto e misurabile. La cooperativa si impegna a trasformare l'esperienza lavorativa in un percorso di emancipazione, capace di restituire fiducia, autonomia e stabilità alle persone coinvolte.

Nel corso dell'ultimo anno, la cooperativa ha portato avanti un percorso mirato alla riduzione dei contratti instabili, trasformando progressivamente rapporti a termine o collaborazioni in contratti a tempo indeterminato, laddove possibile.

Questa scelta ha generato effetti positivi su più livelli: ha garantito maggiore tranquillità economica e personale per i lavoratori, ha rafforzato il senso di appartenenza alla cooperativa e ha consolidato la continuità operativa dei servizi.

La stabilità contrattuale, infatti, non è solo un obiettivo interno, ma un elemento che incide direttamente sulla qualità dei prodotti e delle attività offerte: un lavoratore sereno e motivato è anche più coinvolto, attento e partecipe nella costruzione di valore sociale.

La cooperativa continuerà a promuovere condizioni lavorative sostenibili, compatibili con le fragilità delle persone inserite, ma capaci allo stesso tempo di offrire prospettive durature di crescita e autonomia economica, contribuendo così alla resilienza complessiva del territorio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

La Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. è quotidianamente impegnata nel sostenere persone in condizione di svantaggio, offrendo loro opportunità concrete di inserimento lavorativo, accompagnamento e crescita personale. Ridurre lo svantaggio non significa soltanto offrire un impiego, ma costruire percorsi individualizzati capaci di valorizzare le capacità residue, rafforzare le competenze e restituire dignità, stabilità e senso di appartenenza.

Uno degli strumenti più efficaci in questo ambito è rappresentato dai Tirocini di Inclusione Sociale (TIS), che hanno permesso a numerose persone con disabilità o fragilità psicosociali di sperimentarsi in ambienti lavorativi protetti e motivanti, costruiti in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale e i servizi territoriali.

Questi percorsi hanno prodotto miglioramenti significativi in termini di autostima, relazioni e autonomia, rappresentando un primo passo verso l'inserimento lavorativo stabile.

Accanto ai TIS, la cooperativa ha attivato negli ultimi anni numerosi progetti sostenuti dal Programma Operativo Regionale (POR) della Regione Marche, che hanno permesso di ampliare la platea dei beneficiari diretti, migliorare l'accesso ai percorsi formativi, e rafforzare le azioni di accompagnamento al lavoro.

Questi interventi hanno generato ricadute positive su soggetti con background migratorio, disoccupati di lunga durata e giovani in cerca di prima occupazione, valorizzando risorse spesso escluse dal circuito economico tradizionale.

Un altro ambito di intervento, in linea con la missione rieducativa della cooperazione sociale, è rappresentato dalle attività svolte con persone detenute.

La cooperativa ha infatti collaborato con strutture penitenziarie locali per attivare percorsi formativi e produttivi rivolti a detenuti in fase di reinserimento.

Queste esperienze, costruite in sinergia con gli enti competenti, hanno contribuito a rafforzare il senso di responsabilità, la motivazione personale e le competenze professionali, offrendo una seconda possibilità a chi è pronto a ricostruire il proprio futuro.

Il cambiamento non riguarda solo i beneficiari diretti, ma coinvolge anche le famiglie, le comunità locali e i partner istituzionali, generando un impatto positivo diffuso.

La cooperativa lavora affinché ogni persona possa sentirsi più autonoma, più riconosciuta e più fiduciosa nel proprio percorso di vita.

Quando, grazie ai percorsi attivati, emergono nuove possibilità, relazioni significative e una maggiore serenità personale, sappiamo che la nostra azione sta andando nella giusta direzione.

Qualità e accessibilità ai servizi

Per la Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc., garantire qualità e accessibilità ai propri servizi non è soltanto un obiettivo operativo, ma un principio guida che attraversa ogni scelta quotidiana. Lavorare con e per persone in situazione di svantaggio, in particolare con disabilità visiva, significa mettere al centro del proprio agire non solo la correttezza tecnica del servizio, ma anche l'ascolto attento delle persone, la comprensione dei loro bisogni e l'adattamento continuo delle risposte.

La cooperativa si impegna ogni giorno a costruire servizi accessibili sotto ogni aspetto: fisico, sensoriale, cognitivo, economico. Questo si traduce in una varietà di attività che vanno dalla produzione di libri in braille, in caratteri ingranditi e in formato Lambda, alla realizzazione di audiolibri registrati professionalmente, fino allo sviluppo di materiali tattili, supporti tiflotecnici e strumenti per l'autonomia personale.

Tutti questi strumenti non hanno solo un valore pratico, ma rappresentano per molti una chiave per accedere alla cultura, alla formazione, alla vita quotidiana, in modo autonomo e dignitoso.

La qualità, per Habilis Lavoro, significa anche questo: mettere le persone nelle condizioni di fare da sole, di apprendere, di leggere, di orientarsi, di sentirsi parte del mondo.

Accanto al prodotto finale, però, c'è un altro elemento centrale: il processo. Ogni servizio nasce da un percorso condiviso, spesso costruito insieme a famiglie, scuole, enti pubblici, musei o biblioteche.

Anche l'accessibilità economica è un principio fondamentale: molti dei servizi offerti sono resi possibili grazie al sostegno di fondi pubblici o privati, alla partecipazione a bandi o a progetti finanziati, come quelli con fondi POR o in collaborazione con fondazioni e istituzioni culturali.

Questo permette di raggiungere anche chi non potrebbe permettersi un certo tipo di intervento, e di evitare che la mancanza di risorse diventi una barriera.

Infine, grande importanza viene data alla qualità percepita.

Oltre a valutare i risultati in termini oggettivi, la cooperativa si confronta regolarmente con utenti, famiglie e partner per capire se ciò che viene offerto è davvero utile, comprensibile, rispettoso. Perché è proprio dal vissuto delle persone che si misura il vero impatto di un servizio.

Costruire qualità e accessibilità significa, per Habilis Lavoro, creare possibilità: di apprendere, di lavorare, di sentirsi parte della comunità.

È questo il cuore dell'impegno quotidiano della cooperativa.

Questo approccio partecipato consente di disegnare soluzioni su misura, davvero in grado di rispondere a bisogni concreti.

Non esistono pacchetti preconfezionati, ma risposte flessibili e adattabili, che tengono conto delle caratteristiche specifiche di ogni persona e del contesto in cui vive.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Favorire la partecipazione sociale è uno degli obiettivi fondamentali della Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc..

Partecipare significa sentirsi parte di una rete viva, avere un ruolo riconosciuto, contribuire con le proprie capacità e costruire relazioni che generano valore.

È da questa visione che nasce l'impegno della cooperativa nel valorizzare il potenziale delle persone svantaggiate, non solo attraverso l'inserimento lavorativo, ma anche riconoscendo in esse una componente attiva e generativa della comunità.

Per Habilis Lavoro, la rete sociale non è composta solo da enti, istituzioni o partner, ma soprattutto da persone che vivono situazioni di marginalità, fragilità o esclusione, come le persone con disabilità, i soggetti in carico ai servizi sociosanitari o i detenuti coinvolti nei percorsi di reinserimento sociale e lavorativo.

Queste persone rappresentano una risorsa per il territorio, perché attraverso il lavoro e l'inclusione possono contribuire a rafforzare la coesione sociale e ad arricchire la comunità con esperienze, competenze e nuove prospettive. Anche i progetti rivolti ai detenuti sono parte integrante di questa visione: attraverso attività concrete e produttive, viene offerta loro la possibilità di riscatto, formazione e ricostruzione del proprio ruolo sociale.

Il lavoro diventa così uno strumento di relazione e responsabilità, capace di creare ponti tra il “dentro” e il “fuori”, contribuendo in modo tangibile al benessere collettivo.

La relazione con il territorio resta centrale, ma la visione di accessibilità e inclusione promossa dalla cooperativa non si ferma ai confini locali.

Negli ultimi anni, Habilis Lavoro ha ampliato progressivamente il proprio raggio d'azione, portando i propri servizi – come la produzione di libri accessibili, audiolibri, materiali tattili e consulenza tiflotecnica – anche oltre i confini regionali, rispondendo a richieste provenienti da diverse aree del Paese.

Questa espansione dimostra che l'accessibilità non è solo un diritto locale, ma una responsabilità nazionale.

La cooperativa si pone come punto di riferimento per chi, in qualsiasi parte d'Italia, cerca strumenti concreti per superare le barriere sensoriali, comunicative o culturali.

Attraverso questa rete fatta di persone, esperienze e relazioni, Habilis Lavoro contribuisce a rinnovare il tessuto sociale del territorio, promuovendo un'economia inclusiva che mette al centro la dignità, il lavoro e l'uguaglianza delle opportunità.

La cooperativa non solo crea servizi, ma ricostruisce legami, rigenera fiducia e favorisce lo sviluppo di una comunità più giusta, aperta e partecipativa.

Propensione imprenditoriale

Nel corso dell'anno, la Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. ha rafforzato la propria identità di impresa sociale orientata all'innovazione, investendo sia nel potenziamento delle risorse umane sia nello sviluppo tecnologico dei propri processi produttivi. La cooperativa ha consolidato il proprio impegno nella creazione di opportunità lavorative per persone svantaggiate, migliorando al tempo stesso la qualità e la sostenibilità dei servizi offerti.

Da un lato, si è lavorato per valorizzare le competenze interne, inserendo figure con esperienza nella produzione accessibile, nella gestione di ausili tiflotecnici e nella progettazione di soluzioni per l'accessibilità culturale e sensoriale.

Le professionalità coinvolte – tra cui operatori tecnici della trascrizione braille, narratori per audiolibri, addetti alla produzione di materiali tattili e grafici specializzati – hanno contribuito a rendere i servizi più qualificati, mirati e riconoscibili anche fuori regione. Investire sulle competenze significa offrire un ambiente formativo anche per i lavoratori con disabilità, che attraverso percorsi di tutoraggio e affiancamento progressivo possono acquisire nuove abilità e raggiungere una maggiore autonomia lavorativa e personale. Questo approccio ha rafforzato l'identità della cooperativa come luogo di inclusione attiva e apprendimento continuo, in cui la diversità diventa una risorsa.

Sviluppo tecnologico e ICT

Accanto al capitale umano, la cooperativa ha avviato un processo di potenziamento tecnologico, orientato alla semplificazione dei processi, al miglioramento della produttività e alla qualità dell'offerta.

Tra gli investimenti più significativi figura l'acquisto di una stampante professionale per la realizzazione di targhe in braille e in rilievo, che consente di produrre in autonomia supporti tattili per enti pubblici, musei, scuole e contesti culturali.

Questa nuova tecnologia ha avuto un impatto diretto sull'efficienza del servizio: ha ridotto i tempi di realizzazione, migliorato la precisione dei dettagli e consentito alla cooperativa di personalizzare le targhe su richiesta del cliente, ampliando così il ventaglio delle attività produttive.

A fianco di questo investimento, la cooperativa ha continuato a sviluppare:

- Software per la trascrizione e l'impaginazione in braille, per migliorare la qualità e la coerenza dei testi accessibili;
- Sistemi di archiviazione digitale dei materiali prodotti, utili per la tracciabilità e la condivisione con enti committenti;
- Soluzioni per l'accessibilità sensoriale e tiflotecnica, anche attraverso il centro dedicato, con consulenza e supporto tecnico.

In questo modo, la tecnologia è diventata un alleato strategico della missione cooperativa: non uno strumento neutro, ma una leva per rendere il lavoro più accessibile, i servizi più efficienti e l'impatto sociale più concreto.

L'adozione di strumenti digitali e meccanici, come la stampante braille, rafforza la capacità della cooperativa di essere competitiva sul mercato, ma sempre in coerenza con i valori della solidarietà, dell'inclusione e dell'economia etica.

OUTPUT ATTIVITÀ

Nel corso dell'anno, la Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. ha continuato a rafforzare la propria identità di impresa sociale orientata all'innovazione, all'inclusione e alla qualità produttiva, investendo sia nelle competenze interne sia nello sviluppo tecnologico dei propri settori di attività.

La cooperativa ha progressivamente strutturato tre ambiti produttivi principali, ognuno con caratteristiche specifiche, ma tutti accomunati dalla finalità di inserire persone svantaggiate in contesti di lavoro vero, dignitoso e ad alto impatto sociale

- Settore Accessibilità
- Settore Trascrizione
- Settore Audiolibri

In tutti e tre i settori, la tecnologia non è vista come una sostituzione del lavoro umano, ma come uno strumento abilitante, capace di rafforzare le capacità dei lavoratori svantaggiati, rendere i processi più sostenibili e migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

La cooperativa continuerà a investire in questi ambiti con l'obiettivo di coniugare impresa e inclusione, innovazione e giustizia sociale, mantenendo al centro la dignità del lavoro e il valore della diversità.

In linea con la propria missione sociale, i ricavi generati dalle attività produttive della cooperativa di tipo B contribuiscono anche a sostenere le attività riabilitative, educative e assistenziali svolte dalla Società Habilis Cooperativa Sociale, creando così un circolo virtuoso di solidarietà, sostenibilità e reinvestimento nel territorio.

Settore Accessibilità

Il Settore Accessibilità rappresenta uno dei pilastri fondamentali della Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc., non solo per l'ampiezza delle attività che lo caratterizzano, ma soprattutto per la visione etica e culturale che lo ispira.

Rendere un luogo accessibile non significa soltanto installare una targa in braille o posare una mappa tattile. Significa aprire spazi alla presenza e alla partecipazione delle persone, creare ambienti in cui ciascuno possa sentirsi accolto, orientato, stimolato e valorizzato, al di là di qualsiasi barriera sensoriale o cognitiva.

È da questo approccio che nasce il nostro impegno quotidiano.

Il Settore Accessibilità si occupa della progettazione, realizzazione e posa in opera di percorsi inclusivi e strumenti accessibili in contesti estremamente diversificati: musei, biblioteche, luoghi storici e artistici, parchi naturali, uffici pubblici, enti sanitari, trasporti, spazi commerciali, strutture turistiche e ricettive.

L'obiettivo è uno solo: fare in modo che tutti – davvero tutti – possano accedere a cultura, conoscenza e bellezza.

Il nostro lavoro parte sempre dall'ascolto: ascolto delle esigenze di chi vive una disabilità, ma anche di chi gestisce gli spazi, degli operatori culturali, degli educatori. Insieme, co-progettiamo soluzioni che siano concrete, sostenibili e significative.

La cooperativa dispone di strumenti tecnologici avanzati, come una stampante professionale per la produzione di targhe in rilievo e in braille, capace di realizzare supporti adatti sia a persone vedenti che a persone con disabilità visiva.

Ma non ci fermiamo qui: produciamo mappe tattili, pannelli multisensoriali, audioguide, video in LIS (Lingua dei Segni Italiana) e app inclusive per smartphone e tablet.

L'innovazione tecnologica non è fine a sé stessa. È al servizio di una missione più ampia: rendere ogni esperienza culturale un momento di crescita, benessere e riconoscimento per ogni individuo. Non vogliamo semplicemente trasmettere contenuti, ma accompagnare le persone in una esperienza autentica e accessibile. Alla base dei nostri interventi c'è una visione profonda e umana dell'accessibilità, che mette in discussione la logica dell'“adattamento” a posteriori e promuove invece una cultura dell'inclusione nativa. Questo significa:

- coinvolgere le persone con disabilità fin dalla fase progettuale, riconoscendole come portatrici di esperienza e competenza;
- considerare la fruizione culturale come un diritto/dovere universale, non un privilegio per pochi;
- favorire la curiosità e la scoperta, perché conoscere stimola autonomia, competenza e capacità relazionale;
- progettare interfacce intuitive e universali, fruibili anche da chi non ha una disabilità.

Tutto questo avviene nel pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali sull'accessibilità, ma soprattutto in coerenza con una responsabilità etica profonda: quella di costruire una società più giusta, accogliente e consapevole.

Chi ci ha scelto

La fiducia nei nostri servizi è cresciuta anche grazie alla collaborazione con numerosi enti e istituzioni che hanno creduto nella nostra visione:

- Istituto dei Ciechi “Francesco Cavazza” – Bologna
- Museo Statale Omero – Ancona
- Direzione Regionali Museo Statali delle Marche per la Rocca di Senigallia
- Parco Naturalistico di Cervia
- Rotaract

Questi risultati non sono semplici numeri. Sono segni concreti di un cambiamento in atto, frutto del lavoro condiviso tra persone, territori e istituzioni che scelgono di dare valore all'accessibilità come strumento di crescita comune.

Settore Trascrizione

L'apprendimento è uno dei processi più delicati e fondamentali nella crescita di un individuo. Inizia nei primi anni di scuola, quando i bambini cominciano a muovere i primi passi nel mondo della lettura, scoprendo parole, storie e concetti che li accompagneranno per tutta la vita.

È in questo momento, così sensibile e formativo, che un libro può diventare un ponte verso l'autonomia, la fiducia e la conoscenza.

Leggere non è solo un atto intellettuale: è un'esperienza che stimola il pensiero, forma abitudini, orienta i comportamenti e aiuta a costruire strategie per affrontare le sfide quotidiane.

Per un bambino con disabilità

visiva, l'accesso alla lettura non può essere un'opzione, ma deve essere un diritto pienamente garantito, in tempo utile e in forma adeguata.

Dal 2019, la Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. è impegnata a rendere questo diritto concreto e accessibile, grazie a una convenzione con la Biblioteca Italiana per i Ciechi "Regina Margherita" di Monza, che consente alla cooperativa di trascrivere testi scolastici in braille, in caratteri ingranditi e in altri formati accessibili. Si tratta di un servizio svolto con professionalità, competenza e cura, che ha un impatto diretto sul percorso educativo e personale di tanti studenti non vedenti e ipovedenti.

Grazie all'adesione delle principali case editrici scolastiche al circuito della Biblioteca, la cooperativa riceve i file digitali dei libri di testo, che vengono poi adattati in base alle specifiche esigenze di ogni singolo studente.

Il materiale così prodotto è restituito in tempi rapidi, con un livello di accuratezza e qualità che ne garantisce la fruibilità, nel pieno rispetto dei diritti degli editori e degli autori.

Questo processo virtuoso consente agli studenti con disabilità visiva di accedere ai contenuti scolastici nello stesso momento dei loro compagni, riducendo disuguaglianze, potenziando l'autonomia e migliorando la qualità della vita anche delle loro famiglie, che spesso si fanno carico della mediazione scolastica e organizzativa.

Nel 2024 sono state trascritti libri per 80 utenti di ogni ordine e grado in formato braille, ingrandito o accessibile.

Settore Audiolibri

Leggere è un gesto relazionale, umano, intimo; è l'arte di dedicare tempo all'altro, di prestare la propria voce affinché le parole possano raggiungere chi non può leggerle autonomamente.

Nel leggere ad alta voce si intrecciano ascolto, intenzione, espressione e presenza: si ascolta sé stessi per modulare il ritmo e il tono, si ascolta l'altro per entrare in empatia con chi riceverà quella voce, si interpreta il testo per restituirne il significato profondo.

Questa competenza, che ha valore educativo, artistico e sociale, assume un significato ancora più profondo quando viene messa a servizio di chi è cieco o ipovedente. Per queste persone, la lettura ad alta voce è una forma di accesso alla cultura, all'autonomia, all'immaginazione. È uno strumento di inclusione vera.

La Soc. Habilis Lavoro Coop. Soc. ha investito in questo ambito con grande impegno, creando due cabine professionali di registrazione e formando lettori e lettrici – anche tra persone con disabilità visiva – per offrire audiolibri accessibili e di alta qualità, adatti sia all'uso scolastico che ricreativo.

Ogni audiolibro è il risultato di un lavoro accurato: dalla selezione e adattamento del testo, alla registrazione e montaggio audio, fino alla revisione finale per garantire chiarezza, fluidità e rispetto della struttura originale.

Il nostro obiettivo è offrire un'esperienza di ascolto che sia piacevole, immersiva, educativa.

Nel 2024 sono stati prodotti 150.000 minuti di registrazione audio realizzati.

Inclusione oltre i confini tradizionali del welfare

La nostra Cooperativa sociale di tipo B nasce con l'intento di offrire opportunità di lavoro e dignità personale a persone in situazione di svantaggio, ma va oltre i destinatari abitualmente coinvolti nei servizi socio-sanitari ed educativi.

In un'ottica di giustizia sociale, abbiamo esteso il nostro raggio d'azione a categorie spesso escluse dai percorsi istituzionali di cura e integrazione: persone in esecuzione penale esterna o in misura alternativa alla detenzione, soggetti con disagio psichico in carico ai centri di salute mentale, individui in condizioni di isolamento sociale o vulnerabilità economica.

A queste persone, la Cooperativa offre attività lavorative concrete, costruite intorno al valore del riscatto e alla possibilità di contribuire attivamente alla comunità.

Il lavoro non è solo uno strumento di autonomia economica, ma anche un motore di reintegrazione, appartenenza e trasformazione personale. La pluralità dei beneficiari coinvolti è il riflesso di una missione ampia e inclusiva, che interpreta la cooperazione non solo come strumento operativo nel sistema dei servizi, ma come impresa sociale orientata al cambiamento, alla partecipazione e alla costruzione di comunità coese.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Ogni giorno, attraverso i nostri servizi di trascrizione, accessibilità e inclusione lavorativa, la Cooperativa entra in relazione con decine di persone. Alcune ricevono un supporto diretto, altre vengono raggiunte da strumenti che abbattano barriere invisibili.

Ma ciò che accade davvero, oltre l'erogazione dei servizi, è che le persone acquisiscono dignità, voce e spazio nella società.

Si sentono riconosciute, valorizzate, ascoltate. È in questo cambiamento che risiedono i veri outcome, i risultati che fanno la differenza.

I beneficiari diretti

I beneficiari diretti del nostro lavoro sono, prima di tutto, le persone che lavorano con noi. Donne e uomini che ogni giorno varcano la soglia della Cooperativa con la propria storia, i propri limiti, le proprie risorse. Sono persone con disabilità o che attraversano momenti di fragilità sociale, economica o relazionale. Insieme, le accogliamo nei nostri laboratori, le coinvolgiamo in attività come la trascrizione di contenuti culturali, la produzione di materiali accessibili, l'adattamento di testi in linguaggio facilitato.

Ma quello che accade va ben oltre il compito assegnato.

Attraverso il lavoro, queste persone crescono. Imparano nuove competenze, che potranno spendere anche al di fuori della Cooperativa. Imparano a credere in sé stesse, a camminare con più autonomia, a riconoscere il proprio valore. Si sentono parte di qualcosa, finalmente viste, ascoltate, necessarie.

E così, il lavoro non è solo uno stipendio.

Diventa un'occasione di riscatto, di dignità, di appartenenza vera.

Diventa il luogo dove si scopre che tutti, ma proprio tutti, abbiamo qualcosa di importante da offrire.

Per i beneficiari indiretti

I beneficiari indiretti del nostro lavoro sono tutte quelle persone che, grazie ai servizi della Cooperativa, possono accedere a contenuti culturali, educativi e informativi in modo più semplice, equo e dignitoso.

Pensiamo ai bambini e ragazzi che, grazie ai nostri libri scolastici adattati, possono studiare con strumenti pensati per le loro esigenze.

Oppure agli adulti con disabilità visiva, che trovano nei nostri audiolibri un mezzo per leggere, informarsi, emozionarsi.

Ma non solo: ogni persona che incontra una barriera nella comunicazione – che sia linguistica, sensoriale o cognitiva – e trova nei nostri materiali un ponte verso la comprensione, è parte di questo cambiamento.

Il nostro lavoro non si limita a produrre strumenti accessibili; contribuisce a costruire una società più inclusiva, dove ogni individuo ha la possibilità di partecipare pienamente alla vita culturale e sociale.

In questo modo, la Cooperativa non solo supporta i propri dipendenti, ma estende il suo impatto positivo a una comunità più ampia, promuovendo l'accessibilità e l'inclusione per tutti.

Per i portatori di interesse (stakeholder)

Gli enti pubblici, le scuole, le associazioni, i cittadini che collaborano con noi o osservano il nostro operato, hanno visto accadere che la cooperazione sociale può essere un partner affidabile, competente, concreto.

Che si possono costruire alleanze durature e solidali tra pubblico e privato, tra cura e innovazione, tra educazione e territorio.

Che investire in prevenzione, accoglienza e inclusione non è solo un dovere sociale, ma un valore condiviso che rende più forte tutta la comunità.

Gli outcome non si misurano solo con i numeri, ma con gli sguardi, i progressi, le parole nuove che emergono.

Ciò che resta, alla fine, è la fiducia che cresce, la qualità della vita che migliora, la dignità che si rafforza.

E questo, per noi, è il risultato più importante.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Lavorare bene significa anche strutturare, monitorare e migliorare.

Per questo abbiamo scelto di dotarci di sistemi di gestione certificati.

Non lo consideriamo un semplice obbligo formale, ma un patto di fiducia con le persone che si affidano a noi.

Abbiamo ottenuto l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento sanitario per i nostri servizi, in conformità alle normative regionali.

Questo significa ambienti sicuri, personale qualificato, protocolli aggiornati. Significa soprattutto garantire standard elevati, verificabili e trasparenti, a tutela delle persone fragili.

Nel 2024, non sono stati registrati reclami formali relativi ai nostri servizi. Questo dato, sebbene semplice, racconta un clima di ascolto, di vicinanza e di relazione costante con le famiglie e con gli utenti.

Per noi, qualità significa anche saper ascoltare prima che il disagio diventi problema e attento, valorizzando ogni feedback come occasione di miglioramento.

Obiettivi e risultati

Un anno di impegno condiviso tra visione, ostacoli e passi concreti.

Ogni anno inizia con delle intenzioni: obiettivi che non sono solo numeri su un foglio, ma idee, bisogni osservati, sogni costruiti insieme, sulla base dell'esperienza, del dialogo con il territorio e della fiducia che le persone ripongono nella nostra Cooperativa.

Il 2024 è stato un anno intenso, fatto di scelte operative, sfide quotidiane e risultati tangibili, ma anche di ascolto, flessibilità e adattamento.

Alcuni obiettivi sono stati pienamente realizzati, altri hanno preso forme nuove lungo il cammino, altri ancora hanno aperto percorsi che continueranno nei mesi a venire.

Dove siamo arrivati

Nel corso dell'ultimo anno, la cooperativa ha consolidato e ampliato le proprie attività, con risultati significativi sia sul piano occupazionale che nella gestione di servizi di pubblica utilità. In particolare, sono stati attivati nuovi inserimenti lavorativi, con attenzione prioritaria a persone in condizione di svantaggio sociale, economico o relazionale, in linea con la missione inclusiva della cooperativa.

Tali inserimenti hanno coinvolto diversi ambiti operativi, valorizzando competenze trasversali e creando percorsi di crescita personale e professionale.

Parallelamente, la cooperativa si è aggiudicata appalti pubblici per la gestione di alcuni musei, contribuendo alla valorizzazione del patrimonio culturale locale e promuovendo l'accessibilità anche attraverso il coinvolgimento attivo dei lavoratori inseriti.

Questi progetti hanno rappresentato un'occasione concreta di inclusione sociale e culturale, oltre che una testimonianza di affidabilità e competenza nella gestione di servizi complessi.

È stato inoltre garantito il mantenimento dei servizi stabili già in essere, che continuano a rappresentare un punto di riferimento sia per gli enti pubblici committenti sia per le persone coinvolte nei percorsi lavorativi. La continuità di questi servizi dimostra la capacità della cooperativa di operare in modo sostenibile e di rispondere in modo costante ai bisogni del territorio

Dove abbiamo ancora da crescere

Nonostante i risultati raggiunti, siamo consapevoli che ci sono ancora margini importanti di crescita, soprattutto sul fronte degli inserimenti lavorativi

La nostra missione ci spinge a rafforzare e diversificare le opportunità occupazionali, coinvolgendo un numero sempre maggiore di persone in situazione di svantaggio, anche in contesti ancora poco esplorati dalla cooperativa.

In particolare, si avverte la necessità di:

- Ampliare la rete di collaborazioni con il tessuto imprenditoriale locale, nper creare nuove sinergie che favoriscano l'integrazione socio-lavorativa;
- Investire in percorsi formativi mirati, capaci di colmare gap di competenze e aumentare l'occupabilità delle persone inserite;
- Rendere più strutturata la fase di accompagnamento al lavoro, con tutoraggi più intensivi, anche grazie al coinvolgimento di figure professionali specializzate.

Sappiamo che l'inserimento lavorativo non è solo una questione di occupazione, ma un vero e proprio strumento di inclusione e riscatto personale.

Per questo, vogliamo fare di più, sviluppando progetti più ambiziosi, stringendo nuove alleanze e rafforzando il nostro ruolo attivo nel costruire una società più giusta ed equa.

BILANCIO ECONOMICO

Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	14.320	26.927
II - Immobilizzazioni materiali	83.534	55.656
Totale immobilizzazioni (B)	97.854	82.583
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	77.557	59.567
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	260.117	201.663
Totale crediti	260.117	201.663
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	1.615	1.615
IV - Disponibilità liquide	25.431	19.204
Totale attivo circolante (C)	364.720	282.049
D) Ratei e risconti	-	759
Totale attivo	462.574	365.391
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.100	2.100
IV - Riserva legale	83	519
VI - Altre riserve	1	1.159
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(102)	(102)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	217	(1.595)
Totale patrimonio netto	2.299	2.081
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	21.149	30.595
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	368.715	263.123
esigibili oltre l'esercizio successivo	70.411	69.559
Totale debiti	439.126	332.682
E) Ratei e risconti	-	33
Totale passivo	462.574	365.391

Conto economico

31-12-2024 31-12-2023

A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	680.078	765.550
2)3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	14.557	17.165
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	14.557	17.165
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	141.000	9.235
altri	29.969	11.391
Totale altri ricavi e proventi	170.969	20.626
Totale valore della produzione	865.604	803.341
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	68.513	105.705
7) per servizi	277.766	184.930
8) per godimento di beni di terzi	7.557	10.904
9) per il personale		
a) salari e stipendi	358.707	343.640
b) oneri sociali	62.287	86.259
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	4.096	15.220
c) trattamento di fine rapporto	4.096	12.720
e) altri costi	-	2.500
Totale costi per il personale	425.090	445.119
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento immateriali e materiali altre svalutazioni delle immobilizzazioni,	26.343	19.602
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	13.378	13.185
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	12.965	6.417
Totale ammortamenti e svalutazioni	26.343	19.602
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(3.433)	9.155
14) oneri diversi di gestione	56.566	19.705
Totale costi della produzione	858.402	795.120
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	7.202	8.221

C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
altri	800	-
Totale proventi da partecipazioni	800	-
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	7.785	8.057
Totale interessi e altri oneri finanziari	7.785	8.057
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(6.985)	(8.057)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	217	164
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	-	1.759
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	-	1.759
21) Utile (perdita) dell'esercizio	217	(1.595)

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Prendersi cura delle persone senza dimenticare il mondo che le circonda

Anche se il nostro lavoro quotidiano è dedicato principalmente alle persone – alla loro salute, al loro benessere, alla loro crescita – non possiamo dimenticare che ogni attività, anche la più piccola, ha un effetto sull'ambiente. E anche questo, per noi, è parte della cura.

Sappiamo che la nostra sede, i nostri servizi, gli spostamenti, l'uso dei materiali contribuiscono in qualche misura all'impronta ambientale complessiva.

È per questo che, pur non essendo un'organizzazione industriale, cerchiamo di fare attenzione al nostro modo di operare, adottando scelte più consapevoli ogni volta che è possibile.

I principali aspetti su cui riflettiamo

1. Il consumo di energia è inevitabile nei nostri spazi: uffici, ambulatori, centri diurni. Ma cerchiamo di limitarlo usando lampade a basso consumo, attrezzature efficienti e regolando con attenzione riscaldamento e climatizzazione.
2. I rifiuti, specialmente quelli sanitari (come materiali monouso, guanti, imballaggi), vengono gestiti in modo responsabile e secondo le normative. Dove possibile, preferiamo materiali riciclabili o riutilizzabili.
3. La carta resta ancora necessaria per molte attività (moduli, documentazione, comunicazioni), ma stiamo progressivamente passando al digitale, limitando le stampe e promuovendo l'uso di strumenti informatici.
4. Gli spostamenti, soprattutto del personale tra i diversi servizi, incidono sull'impatto ambientale. Quando possiamo, favoriamo l'organizzazione con la condivisione dei mezzi o l'uso di veicoli più sostenibili.

Un percorso di miglioramento continuo

Sappiamo che c'è ancora molto da fare. L'attenzione all'ambiente non è una voce marginale, ma parte integrante del nostro impegno etico.

Perché prenderci cura delle persone significa anche proteggere il contesto in cui vivono, oggi e domani. Per questo continueremo, anche nei prossimi anni, a fare piccoli passi concreti per rendere la nostra cooperativa non solo più giusta, ma anche più verde.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianto fotovoltaico

Coinvolgimento della comunità

Il coinvolgimento della comunità passa anche attraverso la possibilità concreta di accedere alla cultura in modo equo, inclusivo e partecipato. L'adozione di sistemi di accessibilità nei luoghi e nei percorsi culturali – come ad esempio la rimozione delle barriere architettoniche, l'uso di tecnologie assistive, la semplificazione dei contenuti e la presenza di supporti sensoriali – rappresenta non solo un dovere civico e sociale, ma un'opportunità di crescita per l'intera collettività.

Rendere accessibili i beni e le attività culturali significa riconoscere il valore della diversità e permettere a tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione fisica, sensoriale, cognitiva o sociale, di partecipare attivamente alla vita culturale del territorio. Inoltre, i sistemi di accessibilità, se ben progettati, non favoriscono esclusivamente le persone con disabilità, ma migliorano la qualità dell'esperienza per tutti: pensiamo, ad esempio, a mappe tattili, audioguide, percorsi facilitati o spazi di sosta che risultano utili anche a bambini, anziani, famiglie con passeggini, turisti o persone con difficoltà temporanee.

In questo senso, l'accessibilità diventa uno strumento per costruire coesione sociale, rafforzare il senso di appartenenza e valorizzare il patrimonio culturale come bene comune, generando impatto positivo non solo in termini di inclusione, ma anche di partecipazione civica, benessere e sviluppo locale.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2024 non sono stati registrati contenziosi o controversie legali in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

L'andamento generale dei rapporti con i beneficiari, le istituzioni e il personale è stato improntato a correttezza, ascolto e gestione preventiva dei conflitti, riducendo al minimo eventuali situazioni critiche.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa conferma il proprio impegno costante nel rispetto e nella promozione dei diritti fondamentali della persona, della parità di genere e della non discriminazione.

Tutte le collaboratrici e i collaboratori sono valutati e valorizzati senza alcuna distinzione legata al genere, all'etnia, alla religione o alla condizione personale.

Sono garantite pari opportunità di accesso alle mansioni, alla formazione e alla progressione professionale. Nel corso del 2024, non sono state segnalate discriminazioni o violazioni dei diritti umani all'interno dei luoghi di lavoro.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Durante il 2024 si sono svolte regolarmente le riunioni degli organi sociali deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio (Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci). L'Assemblea dei Soci si è tenuta in sessione ordinaria per l'approvazione del bilancio e la condivisione delle linee strategiche, con presenza ampia e attiva dei soci. Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No



**SOCIETA' HABILIS LAVORO
COOPERATIVA SOCIALE**